

退货/拒收细则

在贵司同意退货/拒收的情况下，需支付相应的退货/拒收手续费及所发生的实际运费之和，退货/拒收手续费为退货/拒收金额的 15%，但不低于 200 元。

相关条款

1. 喜利得恕不接受以下情况的退货，例外情况必须由总经理批准。
 - 使用过并无质量问题的；
 - 客户故意发生损毁；
 - 含有效期的化学类产品（化学锚栓、植筋胶、防火阻燃 等）
 - 不含有效期的产品售出超过 60 天且无质量问题；
 - 特别订购, 返利及促销的产品，并促销折扣相当于货物价值的 50% 的；
 - 1000 元以内的退货申请
2. 客户应协助对所有退货进行现场检查和确认、确保退货包装完整，未被开箱，并符合本政策规定的退货条件、且不影响重新销售；
3. 物流公司司机取退货时只清点退货件数，不清点退货的具体数量，也不检查退货质量。仓库将对所有拉回的退货进行第二次检查，无任何数量、质量问题方可退货；
4. 客户在要求退货时必须整单退回原购货发票，含部分和全额退货的情况。

提供资料

1. 客户提出退货要求，填写退货申请表，签字盖章并附上货物照片；
2. 将退货申请表及照片发送给喜利得（中国）商贸有限公司客服部。如果退货金额超过 1 万元人民币，必须将退货申请表原件寄送至喜利得（中国）商贸有限公司客服部

Hilti (China) Distribution Ltd.
喜利得（中国）商贸有限公司

8F, Building 2, International Metropolis Plaza, No. 58 Yao Yuan Road.
Pudong District, Shanghai, PRC, 200135

上海市浦东新区耀元路 58 号环球都会广场 2 号楼 8 层

T +8621-6016 7000 | **F** +8621-6016 7300

www.hilti.cn